# **Documento de Requerimientos de Usuario**

## **Proyecto: Sistema de Gestión de Inventario y Ventas - ToysPark**

## **1. Descripción General del Sistema**

ToySpark es una empresa dedicada a la fabricación y distribución de juguetes para parques, como columpios, toboganes, y otros equipos recreativos. El objetivo del sistema es gestionar de manera eficiente el inventario de productos, procesar ventas a nivel nacional e internacional, y proporcionar informes detallados sobre ventas y stock.

## **2. Objetivos del Sistema**

* Gestionar el inventario de productos de manera automática y precisa.
* Procesar ventas de clientes nacionales e internacionales.
* Facilitar el registro de pedidos y generar cotizaciones.
* Proporcionar informes detallados sobre el estado de las ventas y el inventario.
* Mejorar la trazabilidad del proceso de producción y distribución.
* Integrar el sistema con plataformas de comercio electrónico.

## **3. Requerimientos Funcionales**

### **3.1 Gestión de Inventario**

* El sistema deberá permitir el ingreso y actualización de productos en el inventario.
* Se deberán registrar las materias primas y los productos terminados.
* Controlar niveles de stock mínimo y máximo para generar alertas de reabastecimiento.
* Visualización de inventario en tiempo real.
* Generación de informes de inventario por producto, categoría, y ubicación geográfica.

### **3.2 Gestión de Ventas**

* Permitir la creación y actualización de pedidos de clientes.
* El sistema deberá soportar ventas mayoristas y minoristas.
* Posibilidad de generar cotizaciones y enviar presupuestos a los clientes.

### **3.3 Logística y Distribución**

* Gestión de envíos con múltiples opciones de transportistas.
* Seguimiento en tiempo real de los envíos.
* Registro de devoluciones y productos defectuosos.
* Almacenamiento de información de clientes, dirección de envío, y detalles de contacto.

### **3.4 Informes y Análisis**

* Generación automática de informes de ventas, pedidos, y productos en inventario.
* Informes financieros con posibilidad de exportación a Excel y PDF.
* Indicadores de rendimiento (KPI) para ventas por producto, región, y cliente.
* Informes de costos de producción, márgenes de ganancia y gastos de envío.

## **4. Requerimientos No Funcionales**

### **4.1 Seguridad**

* El sistema debe contar con autenticación de usuarios y roles definidos.
* Cifrado de la información sensible como datos de clientes y métodos de pago.
* Control de acceso basado en roles (administrador, vendedor, logística, etc.).

### **4.2 Usabilidad**

* Interfaz intuitiva y fácil de usar para empleados no técnicos.
* Compatible con dispositivos móviles y tablets.
* Soporte en múltiples idiomas para ventas internacionales.

### **4.3 Rendimiento**

* El sistema debe soportar hasta 500 usuarios simultáneamente.
* Respuesta rápida para consultas de inventario y generación de informes (menos de 3 segundos).

### **4.4 Escalabilidad**

* El sistema debe poder ampliarse para soportar nuevas categorías de productos o mercados.
* Posibilidad de integración futura con ERP de producción y gestión de materiales.

## **5. Limitaciones**

* El sistema no gestionará la producción en fábricas, sólo el inventario de productos terminados.
* Las integraciones con plataformas de terceros estarán limitadas inicialmente a las de comercio electrónico.

## **6. Dependencias**

* Requiere servidores seguros para almacenamiento de datos y acceso a la información en la nube.
* Integración con sistemas de pago en línea y pasarelas de pago internacionales.
* Dependencia de proveedores logísticos para el seguimiento de envíos.